

Kuut Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Laatimispäivä: 23.3.2021

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan Kuut Oy:n (myöhemmin Kuut) asiakkaiden, potentiaalisten asiakkaiden sekä verkkopalvelujen käyttäjien henkilötietojen käsittelyä. Kuutille on tärkeää suojata rekisteröityjen yksityisyyttä ja noudattaa tietosuojalainsäädäntöä. Käsittelemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSHENKILÖ

Kuut Oy

Y-tunnus: 2902727-4

Osoite: Korkeavuorenkatu 24 D 38, 00130 Helsinki

Anna-Mari Knuuti

Puh. +358 400 411 153

anna-mari@kuut.fi

MIHIN TARKOITUKSEEN KÄSITTELEMME TIETOJASI

Käsittelemme rekisteriin sisältyviä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Kuutin ja sen asiakkaan sopimussuhteen hoitaminen sekä siihen liittyvä viestintä ja yhteydenpito
- Kuutin tarjoamien palveluiden tuottaminen, projektien hoitaminen sekä kehittäminen asiakkaalle
- Asiakkailla kohdennettujen tapahtumien ja tilaisuuksien järjestäminen

Yllä mainittu käsittely perustuu Kuutin ja sen asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöön panemiseen tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimien toteuttamiseen. Rekisteriin sisältyy lisäksi tietoja, joita käytämme asiakashankintaan ja asiakaskontaktointiin. Tällöin rekisterinpitäjän käsittely perustuu oikeutettuun etuun.

Lisäksi Kuut käsittelee kuut.fi -verkkosivuston käyttämiseen liittyviä evästetietoja sivuston käyttökokemuksen parantamiseksi. Saatamme hyödyntää evästeitä palveluidemme ja verkkosivustomme kehittämiseksi sekä markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Evästeiden käsittely perustuu verkkosivuston käyttäjän suostumukseen. Käsittely ja sitä koskevat periaatteet on kuvattu tarkemmin Kuutin Cookie Policyssa.

MITÄ TIETOJA KÄSITTELEMME

Käsittelemme asiakassuhteen hoitamiseen liittyen seuraavia tietoja:

- Asiakkaan tai asiakkaan yhteyshenkilön perustiedot
 - kuten nimi, yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköposti), yritys/organisaatio sekä asema organisaatiossa
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot
 - kuten tarjous- ja tarjouspyyntöä koskevat tiedot, tilattua projektia koskevat tiedot, laskutus- ja maksutiedot, myynti- ja tilaustiedot sekä yhteydenotot

Potentiaalisista asiakkaista tai heidän yhteyshenkilöistään käsittelemme seuraavia tietoja:

- Nimi, yritys/organisaatio, yhteystiedot, asema organisaatiossa
- Yhteydenottolomakkeen kautta tulleet tiedot

Käsittelemme henkilötietojasi vain siinä laajuudessa, kuin se on tarpeellista näitä edellä mainittuja tarkoituksia varten.

MISTÄ SAAMME TIEDOT

Asiakasta tai sen yhteyshenkilöä koskevat tiedot saamme asiakkaalta sopimussuhteen alkaessa sekä sen kestäessä. Potentiaalisten asiakkaiden tai heidän yhteyshenkilöiden tiedot saamme julkisista lähteistä, kuten kaupparekisteristä tai yritysten omilta internetsivuilta.

TIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Rekisteristä ei luovuteta säännönmukaisesti henkilötietoja.

Käytämme toiminnassamme kuitenkin ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka avustavat meitä henkilötietojen käsittelyn teknisessä toteuttamisessa, kuten tietojen säilyttämisessä. Näissä yhteyksissä tietoja siirtyy palveluntarjoajan ylläpitämiin palveluihin. Varmistamme aina, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Mikäli käyttämämme palveluntarjoaja ei pysty takaamaan tietojen tai serverien sijoittumista EU:n tai Euroopan talousalueen sisäpuolelle, voi henkilötietoja siirtyä näissä tilanteissa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tällöin Kuut huolehtii sopimusjärjestelyin riittävästä tietosuojasta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

KUINKA KAUAN KÄSITTELEMME TIETOJASI

Käsittelemme ja säilytämme tietojasi niin kauan, kuin asiakassuhteen hoitamiseksi on tarpeellista. Laskutusperusteisiin käytettäviä tietoja säilytämme kirjanpitoa koskevan lainsäädännön edellyttämän ajan. Asiakashankitaan kerättyjä henkilötietoja säilytämme korkeintaan 6 kuukautta. Poistamme henkilötietosi turvallisesti, kun meillä ei ole enää tarkoituksenmukaista käyttötarkoitusta.

KUINKA SUOJAAMME TIETOSI

Säilytämme henkilötietojasi tietoturvasyistä ja tietoihin pääsy on rajattu vain Kuutin lukuun toimiviin henkilöihin, jotka tarvitsevat niitä palveluiden tuottamiseksi. Huolehdimme henkilöstömme tarvittavista salassapitositoumuksista. Rekisteri on suojattu salasanoilla sekä muilla tarvittavilla suojausjärjestelyillä.

REKISTERÖIDYN OIKEUKSIEN TOTEUTTAMINEN

Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat henkilötiedot, jotka ovat rekisterissämme
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä
- vaatia henkilötietojesi poistamista
- peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin, kuin henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen

- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen tai antamasi suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista
- tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle (Suomessa Tietosuojavaltuutettu), mikäli katsot, että emme ole käsitelleet tietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Pystyt toteuttamaan rekisteröidyn oikeuksiasi ottamalla yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön (anna-mari@kuut.fi). Pyydämme varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi tai kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta laissa säädetyllä perusteella. Pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta, päivitetty tietosuojaseloste löytyy aina verkkosivustoltamme. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.